

DEFONTANA CHILE SPA, es una empresa dedicada a la comercialización empresarial con desarrollo nativo para uso en internet, cuenta con más de 20 años de experiencia internacional, mejorando sus procesos e innovando sus productos, a través de la experiencia adquirida con cada uno de sus clientes, y gracias al modelo inclusivo de gestión permite satisfacer las principales necesidades de su público objetivo.

El objetivo de esta política es establecer los principios y directrices respecto de la información de **DEFONTANA CHILE SPA**, que en su conjunto permitan crear un ambiente propicio para desarrollar prácticas que garanticen la Seguridad de la Información, entendiéndose por ello su confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad, en cualquier forma o medio, frente a cualquier amenaza, riesgo o daño que pueda sufrir.:

Por ello, desarrolla su gestión basada en los siguientes compromisos:

- Asegurar disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, así los usuarios puedan acceder a los recursos informáticos cuando lo requieran y obtener la información de forma rápida, segura y confiable.
- Difundir la política de manera permanente a los usuarios de **DEFONTANA CHILE SPA** para reforzar el valor de la Seguridad de la Información y el cuidado de los activos de información. Además, reforzar los riesgos del uso inadecuado de Recursos TIC.
- Mantener alta disponibilidad en las plataformas de seguridad perimetral, para maximizar la prevención y monitoreo de ataques externos a **DEFONTANA CHILE SPA**.
- Cumplir con las obligaciones de forma diligente de los servicios de implementación y soporte, respecto al cuidado de la información de **DEFONTANA CHILE SPA**.
- Establecer procedimientos de gestión de continuidad del negocio para minimizar el impacto, en las funciones y procesos críticos de **DEFONTANA CHILE SPA** y seguir operando.
- Incorporar acuerdos de confidencialidad de la información en contratos de personal y colaboradores de **DEFONTANA CHILE SPA**, extendiendo la responsabilidad al uso de recursos informáticos fuera de las dependencias de la empresa.
- Asegurar la continuidad operacional para los sistemas de información utilizados en **DEFONTANA CHILE SPA**, considerando sistemas Legacy, licenciados y de redes operacionales; los controles deben considerar:
 - Control de Acceso.
 - Control de segregación de funciones.
 - Planes de recuperación ante desastres (DRP).
 - Estrategia de RespalDOS.
 - Control de cambio.
 - Mantener sistemas de contingencia.
 - Control y Seguimiento de Riesgos.
- Cumplir con la legislación chilena y marco legal aplicable al entorno de la actividad, así como las políticas y marcos legales internos de la empresa.
- Fomentar la mejora continua del desempeño del Sistema Gestión de Seguridad de la Información.

De esta manera Defontana Chile SPA asegurará la mejora continua de sus servicios, cumplimiento legal y contractual.

CEO DE FONTANA CORP CHILE SPA -

Fecha: 08/04/2024



Este documento electrónico ha sido firmado digitalmente en ECM de BPO-Advisors.

Nombre: **DIEGO GONZALEZ GAMBOA**
RUT: **10823081-9**
E-mail: **dgonzalez@defontana.com**

Nombre: **GREGORY TOLEDO VELIZ**
RUT: **13556758-2**
E-mail: **gtoledo@defontana.com**